

waterweg wonen



Onderhouds ABC

**Onderhoud voor de huurder
of verhuurder?**

Waterweg Wonen: grensverleggend dichtbij

Binnen een gemeenschap voelen mensen zich thuis. Waar burens elkaar kennen en naar elkaar omkijken. Wij bouwen en verbouwen woningen die ontmoeting makkelijker maken, bijvoorbeeld met een gezamenlijke tuin of ontmoetingsruimte.

Dat doen wij samen. Gemeenschappen bestaan dankzij bewoners die naar elkaar omzien, elkaar verwelkomen en helpen. Zij kunnen op ons rekenen. Met bewoners en partners werken wij aan wat voor iedereen belangrijk is: een fijne, schone en veilige buurt.

Steeds meer regelen we digitaal. Door cijfers en informatie te gebruiken, kunnen wij vooruitkijken: onderhoud plannen en bepalen welke woningen in de toekomst nodig zijn. Om sneller en slimmer te kunnen bouwen, zoeken wij naar nieuwe manieren. We bereiden woningen voor op energiezuinige oplossingen zoals zonnepanelen en warmtepompen.

Wij zorgen voor woningen die passen bij uw leven, nu én later. Een plek waar u zich thuis voelt en die mee verandert als dat nodig is. Met nieuwe technologie helpen wij bewoners beter, regelen zaken sneller en sluiten beter aan bij wat iemand nodig heeft.

We zijn ervan!

Verantwoordelijkheden onderhoud op een rij

Om prettig te kunnen wonen, is goed onderhoud noodzakelijk. Daarom onderhouden wij uw woning zo goed mogelijk. Wij voeren regelmatig reparaties uit, want er kan altijd iets kapotgaan in uw woning. Maar wie is nou verantwoordelijk voor wat? In deze brochure beschrijven we dit in een handig overzicht.

Het meeste onderhoud is voor rekening van Waterweg Wonen

Wij verhelpen de gebreken waar de verhuurder voor verantwoordelijk is. (Een gebrek is een omstandigheid waardoor u niet volledig gebruik kan maken van de woning.) Maar er is ook onderhoud waar u als huurder verantwoordelijk voor bent. De verantwoordelijkheden van huurder en verhuurder zijn wettelijk vastgelegd in het [Besluit kleine herstellingen](#).

In dit 'Onderhouds ABC' staat in een handig overzicht wie voor welk onderhoud verantwoordelijk is.

Maak gebruik van het serviceabonnement

Dit is een servicepakket waarmee u klein onderhoud door Waterweg Wonen kunt laten uitvoeren. U betaalt hiervoor een kleine vergoeding per maand. Meer hierover kunt u lezen op onze website en in onze brochure 'Serviceabonnement'. Laat het ons weten als u hiervan gebruik wilt maken. We regelen dat simpel en snel voor u.

Algemene spelregels

Hieronder vindt u een aantal zaken waar u rekening mee moet houden:

- Is er iets (bijna) kapot? Laat het ons gauw weten.
- Waterweg Wonen verhelpt uw klacht zo snel mogelijk. We houden hierbij rekening met de soort reparatie, de spoedeisendheid en (zoveel mogelijk) de wensen van u als huurder.
- Reparaties aan (overgenomen) zelf aangebrachte veranderingen moet u als huurder zelf (laten) herstellen. De kosten daarvan zijn voor uw rekening. U kunt ze ook door Waterweg Wonen laten uitvoeren op uw kosten.
- Waterweg Wonen vervangt alles wat standaard bij een woning hoort en versleten is door standaardonderdelen. Waterweg Wonen beoordeelt of iets versleten is of dat de schade door u is veroorzaakt. Is de schade door u veroorzaakt? Dan zijn de kosten voor uw rekening. We kijken naar de technische levensduur van de onderdelen. Onderdelen die ouder zijn dan de verwachte levensduur, vervangen wij zonder kosten voor de huurder.

Heeft u een vraag, klacht of is er iets (bijna) kapot? Neem contact met ons op

Dit kan op verschillende manieren:

- Via waterwegwonen.nl
- Via 010 248 88 88 op werkdagen tussen 9.00 en 16.30 uur.

Spoed?

Kan het niet wachten tot de volgende werkdag? Bel ook dan 010 248 88 88. Wij staan 24/7 voor u klaar.

Trefwoordenlijst

In de trefwoordenlijst, het zogenaamde Onderhouds ABC, staan alle mogelijke vervangingen en reparaties op alfabetische volgorde. U kunt in deze lijst zien wie verantwoordelijk is voor de reparatie of het onderhoud.

WW = Waterweg Wonen

H = Huurder

SA = Serviceabonnement

		Wie betaalt wat?		
A	Aardlekschakelaar - zie elektrische installatie			

Afvoeren				
	Repareren van dakgoten en regenpijpen.	WW		
	Repareren van afvoersifons, afvoerputten.	WW		
	Schoonhouden van dakgoten.	WW		
	Ontstoppen van afvoeren, zoals wastafels, douche, toilet.	WW		
	Leveren van stoppen en kettingen wastafels en gootsteen.		H	SA

	Repareren van dakgoten en regenpijpen.	WW		
	Repareren van afvoersifons, afvoerputten.	WW		
	Schoonhouden van dakgoten.	WW		
	Ontstoppen van afvoeren, zoals wastafels, douche, toilet.	WW		
	Leveren van stoppen en kettingen wastafels en gootsteen.		H	SA

Afzuigkap				
	Onderhouden van de door Waterweg Wonen aangebrachte afzuigkap.	WW		

	Onderhouden van de door Waterweg Wonen aangebrachte afzuigkap.	WW		
--	--	----	--	--

B	Balkonhekken en balkonschermen (privacyschermen)			
	Vervangen en repareren.	WW		

	Vervangen en repareren.	WW		
--	-------------------------	----	--	--

Behang - zie ook wandafwerkingen				
	Verwijderen en aanbrengen van behang.		H	

	Verwijderen en aanbrengen van behang.		H	
--	---------------------------------------	--	---	--

Bestrating				
	Onderhouden, ophogen en herstellen van gemeenschappelijke bestrating, paden en terrassen.	WW		
	Onderhouden, ophogen en herstellen van de standaard tot de woning behorende tegelbestrating bij opstap groter dan 20 cm.	WW		
	Kleine dagelijkse reparaties en onderhoud aan paden en terrassen, behorend tot de woning.		H	

	Onderhouden, ophogen en herstellen van gemeenschappelijke bestrating, paden en terrassen.	WW		
	Onderhouden, ophogen en herstellen van de standaard tot de woning behorende tegelbestrating bij opstap groter dan 20 cm.	WW		
	Kleine dagelijkse reparaties en onderhoud aan paden en terrassen, behorend tot de woning.		H	

Blikseminslag				
	Casco/opstal.	WW		
	Inboedel.		H	

	Casco/opstal.	WW		
	Inboedel.		H	

Let op: Meld schade binnen 24 uur bij Waterweg Wonen en schade aan inboedel bij uw eigen verzekering.

Wie betaalt wat?

Boiler - zie warmwatertoestellen

Brandschade

Casco/opstal.	WW		
Inboedel.		H	

Let op: Meld schade binnen 24 uur bij Waterweg Wonen en schade aan inboedel bij uw eigen verzekering.

Brievenbus

Onderhouden en repareren van postkasten in portiek en gemeenschappelijke ruimten.	WW		
Onderhouden, repareren en gangbaar houden van de brievenbus in uw eigen voordeur (of niet-gemeenschappelijke voordeur).		H	SA

Buitenverlichting

Onderhouden en repareren van installaties inclusief armaturen voor verlichting op galerijen, niet-openbare parkeerplaatsen en gemeenschappelijke trappenhuizen, portieken, gangen en entreer ruimten.	WW		
Vervangen van lampen starters in buitenverlichting op bovengenoemde plaatsen.	WW		

C

Centrale verwarmingsinstallaties

Collectief (bijvoorbeeld blokverwarming)

Onderhouden, repareren, keuren en verhelpen van storingen aan collectieve centrale verwarmingsinstallaties (inclusief radiatoren en leidingen in de woning).	WW		
--	----	--	--

Individueel (cv-combiketel)

Onderhouden, repareren, keuren en verhelpen van storingen aan individuele centrale verwarmingsinstallaties (inclusief radiatoren en leidingen in de woning).	WW		
--	----	--	--

Wie betaalt wat?

Repareren en vervangen van de kamerthermostaat tenzij deze verkeerd is teruggehangen door de huurder (bijvoorbeeld bij het terughangen na behangwerkzaamheden).	WW		
Ontluchten en bijvullen van individuele cv-installaties.		H	SA
Bedienen van de cv, onderhouden en/of vervangen van vulslangset, wartels, sleutels en herstellen van schade aan cv en toebehoren, door verkeerde bediening/gebruik. (Vulslangset is standaard aanwezig in de woning.)		H	
Treffen van voorzieningen ter voorkoming van schade aan cv-leidingen en radiatoren door bevriezing, doorroesten en dergelijke.		H	
Repareren van cv-leidingen en radiatoren na schade door bevriezing.		H	
Repareren van cv-leidingen en radiatoren door doorroesten. Opmerking: huurders zijn verplicht lekkage tijdig te melden.	WW		

Tip: Verlaat u tijdens de winterperiode uw woning? Zorg er dan voor dat de thermostaat niet lager staat dan 15 graden Celsius en laat de radiatoren gedeeltelijk openstaan. Dit om schade aan cv-leidingen en radiatoren door bevriezing te voorkomen.

D Dakconstructie/dakbedekking

Onderhouden en repareren van dakconstructie en dakbedekking.	WW		
Repareren of herstellen van schade aan dakbedekking of dakconstructies als gevolg van betreden van daken door bewoners. Opmerking: Waterweg Wonen kan de schade op een bewoner verhalen als moedwillige beschadiging aantoonbaar is. Mocht het nodig zijn het dak te betreden, graag met Waterweg Wonen contact opnemen om beschadigingen te voorkomen.		H	

Dakgoten - zie afvoeren

Dakramen - zie ramen

Wie betaalt wat?

Deurbellen

Onderhouden en repareren van gemeenschappelijk(e) deurbellentableau, huistelefoon en intercominstallatie.	WW		
Onderhouden, repareren en gangbaar houden van niet-gemeenschappelijke bel (voordeurbel) en belinstallatie.		H	SA

Deuren

Aan buitenzijde

Schilderen, repareren en/of vervangen van buitendeuren.	WW		
Schilderen, repareren en/of vervangen van deuren in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen en het onderhoud van het daarbijbehorend hang- en sluitwerk.	WW		

Aan binnenzijde

Schilderen en repareren van de binnenzijde van de buitendeuren en buitenkozijnen en het repareren en schilderen van de binnendeuren en binnenkozijnen.		H	
Vervangen en repareren na het uitwaaien van deuren, zie brochure 'Huurvoorwaarden'.		H	

Deurdrangers

Onderhouden en repareren van de deurdrangers op toegangsdeuren naar gemeenschappelijke ruimten.	WW		
---	----	--	--

Deuropenerinstallatie, elektrische

Onderhouden en repareren van de gemeenschappelijke deuropenerinstallatie.	WW		
---	----	--	--

Dorpels (stofdorpels)

Vastzetten van dorpels.		H	SA
-------------------------	--	---	----

Douche - zie sanitair

Wie betaalt wat?

E Elektrische installatie

Vernieuwen van verouderde bedrading, groepenkast en aardlekschakelaar.	WW		
Kleine en dagelijkse reparaties van wandcontactdozen, schakelaars en dergelijke (bijvoorbeeld het vastzetten van wandcontactdozen en het vervangen van een trekkoord).		H	SA
Vervangen van stoppen/zekeringen en zekeringhouders. Opmerking: Huurders die hulp nodig hebben, kunnen wij telefonisch helpen.		H	

Tip: Zorg dat de groepenkast is uitgeschakeld voordat u met elektra gaat werken. Bij een storing adviseren wij alle stekkers van alle apparatuur uit het stopcontact te halen. Vervang eventueel kapotte stoppen en kijk of de aardlekschakelaar goed staat. Daarna een voor een de stekkers terug in het stopcontact. Als dan de stop weer doorslaat, dan is het desbetreffende apparaat kapot.

Entreeportalen

Alle noodzakelijke reparaties en onderhoud in gemeenschappelijke entreeportalen en toegangshallen.	WW		
--	----	--	--

Erfafscheidingen

Vervangen en repareren van een standaard bij de woning behorende erfafscheiding (+ privacyscherm).	WW		
--	----	--	--

F Filters - zie ventilatie

Fontein - zie sanitair

G Galerijen

Onderhouden en repareren van galerijen.	WW		
---	----	--	--

Wie betaalt wat?

Garages

Onderhouden van het draai- en kantelsysteem van de garagedeur.	WW		
Onderhouden van vloeren en wanden.	WW		

Gaskranen

Onderhouden en repareren van gaskranen.	WW		
---	----	--	--

Gasleidingen

Onderhouden en repareren van gasleidingen binnen de woning, na de meter (standaard aanwezig).	WW		
---	----	--	--

Gootsteen - zie afvoeren

H Hang- en sluitwerk

Onderhouden en repareren van hang- en sluitwerk aan ramen en deuren in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen en centrale postkasten.	WW		
Kleine dagelijkse reparaties en onderhoud van het hang- en sluitwerk. Zoals het gangbaar en sluitbaar houden van kasten, deuren en ramen, onderhouden van grendels, raamboompjes, scharnieren, stormhaken. Vastzetten van tochtstrippen, tochtlatten en uitzetijzers. Gangbaar houden van sloten van voor- en achterdeur, binnendeuren, garagedeur en berging. Als deze materialen voor het klein dagelijkse onderhoud moeilijk verkrijgbaar zijn, dan zorgt Waterweg Wonen voor het onderhoud.		H	SA

Tip: Gebruik geen olie voor het smeren van sloten maar speciale slotspray.

Hekken

Onderhouden en repareren van hekken en hekwerk in gemeenschappelijke trappenhuizen, galerijen en balkons.	WW		
---	----	--	--

Wie betaalt wat?

Huistelefoons, intercom/deuropenerinstallatie

Onderhouden en repareren bij normaal gebruik.

WW

K

Kasten/kastenwand

Onderhouden en repareren van ingebouwde/vaste kasten.

WW

Keuken

Onderhouden en repareren van keukenblokinterieurs zoals planken, plankendragers, laden, ladengeleiders, grepen, deuren en scharnieren.

H

SA

Kitvoegen

Repareren en vervangen van kitvoegen binnen en buiten de woning.

WW

Kozijnen

Repareren en/of vervangen van door houtrot aangetaste kozijnen.

WW

Gevelkozijnen, buitenzijde

Schilderen.

WW

Gevelkozijnen, binnenzijde

Schilderen en repareren van kozijnen, ramen en deuren in de woning.

H

Kranen (radiator-, water- en mengkranen)

Onderhouden van radiatorkranen.

WW

Kleine en dagelijkse reparaties van kranen en mengkranen zoals spindels, leertjes, uitlopen en straalbrekers. (Zijn deze onderdelen niet meer verkrijgbaar? Dan zijn ze voor rekening van Waterweg Wonen.)

H

SA

Tip: Voor problemen met de hoofdkraan en/of warmtemeter kunt u contact opnemen met het drinkwaterbedrijf: 0800 1529.

Wie betaalt wat?

L Leuningen en leuningdragers

Onderhouden en repareren van leuningen en leuningdragers van trappen binnen de woning.	WW		
Onderhouden en repareren van leuningen en leuningdragers in gemeenschappelijke trappenhuizen.	WW		

Liften

Onderhouden, repareren, keuren en het verhelpen van stringen aan liften.	WW		
--	----	--	--

M Mechanische ventilatie - zie ventilatie

N Naamplaatjes

Vervangen van naamplaatjes.		H	SA
Vernielde naamplaatjes vervangen.		H	SA
Plaatsen van naamplaatjes bij nieuwe verhuuring (indien gewenst).		H	

O Ongedierte

Bestrijden van de faraomier, kakkerlakken binnen de woning en wespen in de gevel of openbare ruimte.	WW		
Bestrijden van ongedierte binnen de woning zoals wandluizen, wespen, mieren, torren, kevers, vlooien en muizen.		H	
Ontsmetten van de woning.		H	

Tip: Bestrijden is mogelijk met hulp van Irado (plaagdierenbestrijding), bel 010 262 10 00.

P Plafonds

Repareren en onderhouden van plafonds in gemeenschappelijke ruimten.	WW		
Kleine reparaties aan plafonds, stucwerk en gipsplaten.		H	
Onderhouden en repareren van de door de huurder zelf in de woning aangebrachte (vaste) plafondafwerkingen zoals betimmeringen, sierpleister en dergelijke.		H	

Wie betaalt wat?

Plinten

Vastzetten van plinten en afwerklijsten aangebracht door Waterweg Wonen.

H

SA

R Ramen

Buitenzijde

Schilderen, repareren en/of vervangen van ramen in de buitengevel.

WW

Schilderen, repareren en/of vervangen van ramen in gemeenschappelijke ruimten en trappenhuizen, inclusief onderhouden en repareren van hang- en sluitwerk.

WW

Binnenzijde

Schilderen van buitenramen aan de binnenzijde en het schilderen van overige ramen binnen de woning.

H

Repareren en vervangen na het uitwaaien van ramen.

H

Rookmelders

Het ophangen en vervangen van de rookmelder als batterij leeg is.

WW

Ruiten

Vervangen van beschadigde/gebroken ruiten van gemeenschappelijke ruimten.

WW

Vervangen van gebroken ruiten aan de binnen- of buitenzijde van de woning.

WW

S Sanitair

Dagelijks onderhouden, repareren en herstellen in geval van breuk van sanitaire toestellen inclusief toebehoren zoals wastafels, toiletputten en dergelijke.

H

Repareren en gangbaar houden van doucheslang, handdouche, doucheopsteekpen of glijstang, spiegel en planchet indien standaard aanwezig.

H

SA

Wie betaalt wat?

Sauswerk - zie ook plafondafwerking en wandafwerking

Sausen van plafonds en muren in gemeenschappelijke ruimten.	WW		
Sausen van plafonds en muren binnen de woning.		H	

Schilderwerk - zie ook ramen en deuren

Schilderwerk in gemeenschappelijke ruimten.	WW		
Schilderwerk buitenkant van de woning.	WW		
Schilderwerk in de woning.		H	

Schoorstenen

Repareren van schoorstenen en ventilatiekanalen.	WW		
Vegen van schoorstenen van gemeenschappelijke installaties en gemeenschappelijke mechanische ventilatiekanalen.	WW		
Controleren en schoonhouden van schoorstenen van verwarmingsketels die in eigendom zijn van Waterweg Wonen.	WW		
Vegen van schoorstenen van verwarmingstoestellen die eigendom zijn van de huurder zoals gaskachels of allesbranders.		H	

Schuren/buitenberging

Onderhouden en repareren van het dak en buitenschilderwerk.	WW		
Onderhouden van schilderwerk binnen.		H	

Schutting - zie erfafscheiding

Sifons - zie afvoeren

Sleutels

Sleutels worden bij de verhuur van de woning eenmalig verstrekt.	WW		
Afbreken van sleutels of beschadiging van de cilinder in het slot.		H	SA
Verliezen van sleutels.		H	
Opmerking: Buitensluiting is voor rekening van de huurder.			

Sloten - zie hang- en sluitwerk**Stortbak - zie toilet****Stucwerk**

Grote reparaties aan loszittend stucwerk.	WW		
Repareren van stucwerk door beschadigingen, gaten, pluggen, krimpscheurtjes en dergelijke.		H	

T Tegelwerk aan wand en vloer

Grote reparaties van loszittend tegelwerk.	WW		
Repareren van tegelwerk door beschadigingen, gaten, pluggen en dergelijke.		H	

Toilet en stortbak - zie ook sanitair**Toilet**

Vernieuwen van de closetsok.	WW		
Vastzetten van de toiletbril.		H	
Repareren en vervangen van de toiletbril. Opmerking: Dit valt niet onder het SA als u de toiletbril heeft overgenomen en/of zelf heeft aangebracht.		H	SA
Onderhouden en vernieuwen van de toiletrolhouder.		H	

Stortbak

Onderhouden en repareren van de drijver in de stortbak (reservoir) en de vlotterkraan. Onderhouden en repareren van de hoekstopkraan en de drukknop, met uitzondering van het trekkoord.	WW		
--	----	--	--

Tip: Het hoekstopkraantje van het toilet regelmatig open en dicht draaien om het gangbaar te houden. In geval van lekkage kunt u dit kraantje dichtdraaien.

Wie betaalt wat?

Trappen

Binnentrappen

Onderhouden en repareren van gemeenschappelijke trappenhuizen.

WW

Repareren van (houten) binnentrappen door slijtage.

WW

Buitentrappen

Onderhouden en repareren van buitentrappen en gemeenschappelijke trappen.

WW

Trekschakelaar - zie elektrische installatie

Tuinen

Inrichten en onderhouden van privétuinen (ook na ophoging), inclusief snoeien van bomen, struiken en heesters, ongeacht door wie en wanneer aangeplant.

H

Tip: Overleg met uw burens bij het aanschaffen van een tuinscherm.

V Vensterbanken

Repareren van standaard aanwezige vensterbanken.

WW

Schoonhouden en onderhouden van standaard aanwezige vensterbanken.

H

Ventilatie en ontluichtingsroosters

Onderhouden en repareren van mechanische ventilatie-inrichtingen.

WW

Onderhouden en repareren van ventilatiekanalen.

WW

Repareren en vervangen van standaard aanwezige ventilatie-/ontluichtingsrooster, ook in raam- en deurkozijnen.

WW

Onderhouden van ventilatie-/ontluichtingsroosters, ook in raam- en deurkozijnen, zoals verf- en stofvrij houden, gangbaar houden en schoonhouden.

H

Vervangen van WTW-filters als onderdeel van het periodiek onderhoud.

H

SA

Wie betaalt wat?

Verwijdering van achtergebleven goederen

Verwijderen van achtergebleven goederen in de lege woning.
(Woning bezemschoon opleveren.)

H

Verwijderen van achtergebleven goederen in gemeenschappelijke ruimten.

H

Vloerafwerkingslaag/dekvloer

Repareren van de vloerafwerkingslaag (zandcementvloer).

WW

Vloeren

Repareren van door houtrot aangetaste houten vloerbalken,
vloerluiken en vloerdelen.

WW

Repareren en onderhouden van door houtrot aangetaste vloeren in
gemeenschappelijke ruimten.

WW

Vuilstortkoker

Onderhouden en repareren.

WW

W Wanden en wandafwerking

Repareren en onderhouden van gemeenschappelijke ruimten.

WW

Zie ook behang.

Warmwatertoestellen

Onderhouden van collectieve warmwatervoorziening.

WW

Onderhouden en repareren van huurboilers die geen eigendom
zijn van Waterweg Wonen.

H

Onderhouden en repareren van de boiler die eigendom is
van Waterweg Wonen.

WW

Wastafels - zie sanitair

Wie betaalt wat?

Waterleidingen

Onderhouden en repareren van warm- en koudwaterleidingen achter de watermeter (standaard aanwezig).	WW		
Repareren van warm- en/of koudwaterleidingen door bevriezing als dit verwijtbaar is. Van huurders wordt verwacht dat zij bij vorst zo nodig de waterinstallatie aftappen en/of de aanwezige verwarming laten branden.		H	SA
Onderhouden en repareren van door huurders zelf aangebrachte binnen-/buitenwaterleidingen.		H	

Waterschade - zie plafonds

Repareren door verkeerd gebruik.		H	
Herstellen waterschade (inboedelverzekering huurder). Opmerking: Schade aan behang, vloerbedekking en inboedel kunt u claimen bij uw eigen inboedelverzekering.		H	

Witten - zie sauswerk

Z Zonwering buiten

Alleen met toestemming van Waterweg Wonen ophangen.		H	
Onderhouden van de door Waterweg Wonen aangebrachte zonwering.	WW		

Zwanenhals - zie afvoeren

Richtlijn voor levensduren om te bepalen of de kosten voor rekening van de huurder komen bij het verrichten van kleine herstellingen en voor het doorberekenen van ontstane schade.

	Levensduur	Serviceabonnement
Brievenbus		
In eigen voordeur.	25 jaar	x
Centrale verwarmingsinstallaties		
Cv-leidingen en radiatoren.	30 jaar	
Deurbellen		
Beldrukker voordeurbel.	15 jaar	x
Binneninstallatie voordeurbel.	25 jaar	x
Elektrische installatie		
Wandcontactdozen, schakelaars en dergelijke.	25 jaar	x
Hang- en sluitwerk		
Grendels, raamboompjes, scharnieren, stormhaken, tochtstrippen, tochtlatten en uitzetijzers.	25 jaar	x
Sloten van voor- en achterdeur, binnen- deuren, garagedeur en berging.	15 jaar	x
Keuken		
Keukenblokinterieurs zoals planken, plankendragers, laden, ladengeleiders, grepen, deuren en scharnieren.	18 jaar	x
Kranen (cv- en waterkranen)		
Kranen en mengkranen waaronder spindels, leertjes, uitlopen en straalbrekers.	25 jaar	x
Plafonds		
Systeemplafonds.	30 jaar	
Plinten		
Plinten en afwerklijsten.	50 jaar	x

	Levensduur	Serviceabonnement
Ruiten		
Dubbel glas.	25 jaar	
Sanitair		
Toiletput.	30 jaar	
Sanitaire toestellen inclusief toebehoren zoals wastafels, baden en dergelijke, doucheslang, handdouche, doucheopsteek- pen of glijstang, spiegel en planchet indien standaard aanwezig, closetsok, toiletbril, toiletrolhouder. drijver in de stortbak (reservoir) en vlotterkraan, hoekstopkraan en drukknop, trekkoord uitgezonderd.	30 jaar	
Ventilatie-/ontluchtingsroosters		
Ventilatie-/ontluchtingsroosters, ook in raam- en deurkozijnen.	25 jaar	
Gaas in rooster.	15 jaar	



Contact

Via waterwegwonen.nl kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week een groot aantal zaken regelen. Voor onder andere informatie over uw woning, het indienen van een reparatieverzoek en uw betalingen bent u hier aan het juiste adres. Ook kunt u contact opnemen met ons Woonpunt op telefoonnummer 010 248 88 88.

Via waterwegwonen.nl kunt u ook een afspraak met een van onze medewerkers inplannen.

Deze informatie hebben wij zorgvuldig op papier gezet. Toch kan het zijn dat er per ongeluk een fout in staat. Dan kunt u aan deze informatie geen rechten ontlenen.

waterweg wonen



waterwegwonen.nl

Van Hogendorpstraat 1011
Vlaardingen
010 248 88 88

    @waterwegwonen